UCHWAŁA NR XLVII/269/2018
RADY GMINY W NAGŁOWICACH

z dnia 16 maja 2018 r.

w sprawie przyjęcia projektu " Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nagłowice" oraz przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 z późn. zm.) oraz art.19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn.zm.) Rada Gminy w Nagłowicach uchwala , co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nagłowice" (zwany dalej „Projektem"), stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Krakowie.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Nagłowice.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Urszula Wojtasik - Kaczmarek

Załącznik do uchwały Nr XLVII/269/2018
Rady Gminy w Nagłowicach
z dnia 16 maja 2018 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY NAGŁOWICE

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Art. 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Nagłowice oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług.

Art. 2.

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
   1) **cennik usług** – zestawienie cen za usługi niezawarte w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w Gminie Nagłowice, świadczone odpłatnie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
   2) **inwestor** – osoba, która z własnych środków zamierza wybudować lub wybudowała urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne,
   3) **Gmina** – Gmina Nagłowice, odpowiedzialna, jako jednostka samorządu terytorialnego, za zaopatrzenie mieszkańców w wodę oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
   4) **punkt czerpalny** – miejsce poboru wody w obrębie obiektu budowlanego i jego otoczenia,
   5) **Regulamin** – niniejszy dokument uchwalony przez Radę Gminy Nagłowice,
   6) **siła wyższa** – wszystkie zdarzenia lub okoliczności pozostające poza kontrolą każdej ze stron umowy, mające charakter nadzwyczajny, których nie można przewidzieć, zapobiec im ani przeciwdziałać, a które w sposób istotny i negatywny wpływają na wywiązanie się stron z obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu i umowy, w tym zwłaszcza takie zdarzenia i okoliczności jak: kataklizmy sił przyrody, stan wojenny, sabotaż, akty terroryzmu,
   7) **umowa** – pisemna umowa zawarta pomiędzy odbiorcą usług i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, umowa o zaopatrzenie w wodę lub umowa o odprowadzanie ścieków, chyba że z treści Regulaminu wynika, że chodzi o inną umowę,
   8) **ustawa** – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328),
   9) **warunki przyłączenia nieruchomości** – oświadczenie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zapewnieniu dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków oraz o warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
   10) **warunki przyłączenia sieci** – oświadczenie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o warunkach przyłączenia projektowanych sieci do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
   11) **wodomierz główny w układzie równoległym** – wodomierz główny zainstalowany obok innego głównego wodomierza, wodomierze równoległe zainstalowane są na jednym przyłączu wodociągowym,
   12) **zabudowa zestawu wodomierzowego** – zespół elementów umożliwiających zainstalowanie wodomierza głównego wraz z zaworami na przyłączu wodociągowym,
   13) **pas technologiczny** – obszar wolny od obiektów budowlanych i zadrzewień, niezbędny do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prac polegających w szczególności na utrzymaniu, eksploatacji, konserwacji, remontów, usuwania awarii, przebudowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o szerokości 1 m, licząc od ich krawędzi z każdej strony.
2. Użyte w Regulaminie określenia, niezdefiniowane w ust. 1, zdefiniowane są w szczególności w ustawie

i w przepisach wydanych na jej podstawie, w ustawie prawo budowlane i przepisach wydanych na jej podstawie, w ustawie o prawach konsumenta.

Art. 3.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do dostarczania wody i odbierania ścieków w sposób ciągły.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług. Umowa powinna zawierać w szczególności postanowienia, o których mowa w ustawie.

Art. 4.

1. Odbiorca usług powinien wykorzystywać wodę w celach określonych w umowie.
2. Odbiorca usług powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami określonymi w umowie.
3. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, z urządzeniem pomiarowym włącznie, jeżeli umowa nie stanowi inaczej.

Art. 5.

1. W przypadku, gdy urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne są lub będą wybudowane na nieruchomości, do której przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu nie przysługuje tytuł prawny, nieruchomość można obciążyć na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo--kanalizacyjnego, prawem polegającym na tym, że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może korzystać w oznaczonym zakresie z nieruchomości obciążonej.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego o służebności przesyłu.

ROZDZIAŁ II

USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Art. 6.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane w szczególności do:
   1) przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia nieruchomości, określone w niniejszym Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
   2) zakupu, zainstalowania, demontażu i utrzymania wodomierza głównego,
   3) wymiany, nie rzadziej niż co 5 lat, wodomierzy głównych w celu dotrzymania ważności cechy legalizacyjnej, z zastrzeżeniem ust. 2,
   4) ciągłego dostarczania wody, o jakości określonej obowiązującymi przepisami, w ilości i o ciśnieniu, których parametry określono w dokumentacji projektowej, w warunkach przyłączenia nieruchomości oraz w umowie; ciśnienie, ilość i jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala się w miejscu zlokalizowanym bezpośrednio za wodomierzem głównym, chyba,

że umowa stanowi inaczej,

5) odbierania w sposób ciągły ścieków, o jakości spełniającej wymogi określone w przepisach prawa, w ilości określonej w dokumentacji projektowej, w warunkach przyłączenia nieruchomości oraz w umowie; jakość odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych ustala się, w oznakowanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych studzienkach kontrolno-pomiarowych, których lokalizacja podlega ustaleniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
6) utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
7) prowadzenia remontów i usuwania na bieżąco awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o których mowa w pkt 6,
8) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody,
9) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
10) przeprowadzania okresowej kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
11) archiwizowania dokumentacji technicznej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do wymiany wodomierzy, będących własnością przedsiębiorstwa, w celu: ich naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany ich średnicy w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

Art. 7.

1. Odbiorca usług zobowiązany jest w szczególności do:
   1) odbioru wody i odprowadzania ścieków w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w działaniu urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
   2) wydzielenia pomieszczenia lub wybudowania studni wodomierzowej przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego wraz z zaworami, zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości oraz zapewnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dostępu do nich, w celu umożliwienia prawidłowej eksploatacji wodomierza głównego,
   3) oznakowania studni wodomierzowej oraz udostępnienia miejsca na elewacji lub na ogrodzeniu nieruchomości, w celu umieszczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskaże na taką potrzebę,
   4) utrzymywania pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których zainstalowany jest wodomierz główny z zaworami, w należytym stanie, zabezpieczonych przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób nieuprawnionych,
   5) udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wodomierza głównego wraz z zaworami, celem dokonania jego odczytu, naprawy, przeglądów technicznych, legalizacji i wymiany oraz innych koniecznych prac,
   6) niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o stwierdzeniu niesprawności wodomierza głównego, zerwaniu plomb z wodomierza głównego, jego osłon, nakładki do zdalnego odczytu oraz kradzieży wodomierza głównego,
   7) niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego o stwierdzeniu zerwania plomb z urządzenia pomiarowego lub jego niesprawności,
   8) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
   9) zapewnienia zdolności niezawodnego działania instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług,

10) terminowego regulowania należności na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
11) niezwłocznego zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awariach przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, wodomierza głównego oraz zaworów przy wodomierzu głównym oraz urządzenia pomiarowego,
12) pisemnego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o:
    a) zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali,
    b) planowanych zmianach technicznych w instalacji, będącej w posiadaniu odbiorcy usług, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
    c) zamiarze zmiany przeznaczenia pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
    d) zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz o zmianie ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
    e) zmianach przeznaczenia lokali mających wpływ na treść umowy,
    f) innych okolicznościach mających wpływ na wykonanie umowy,
13) zastosowania na instalacji wodociągowej zabezpieczenia uniemożliwiającego wtórne zanieczyszczenie wody, zgodnie z przepisami dotyczącymi zabezpieczenia przed przepływem zwrotnym,
14) utrzymywania w należytym stanie urządzeń służących zabezpieczeniu wody przed zanieczyszczeniem w wyniku przepływu zwrotnego, urządzeń przeciw zalewowych i/lub innych urządzeń zainstalowanych zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości.

2. Odbiorca usług zobowiązany jest do przeprowadzania remontów oraz usuwania awarii posiadanych instalacji oraz przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych. Odbiorca usług zobowiązany jest powierzyć powyższe czynności osobom z odpowiednimi kwalifikacjami oraz niezwłocznie zawiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o ich wykonaniu.
3. Odbiorca usług ponosi koszty usuwania awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wywołanych wyłącznie zawinionym działaniem odbiorcy usług.
4. Odbiorcy usług zabrania się:
    1) podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych,
    2) sytuowania obiektów budowlanych oraz dokonywania zadrzewień w pasie technologicznym. Dopuszcza się możliwość lokalizacji określonych typów obiektów budowlanych (między innymi drogi, sieci uzbrojenia terenu) w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
    3) zmiany miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, bez uzgodnienia tego faktu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
    4) obudowywania wodomierza głównego wraz z zaworami, w sposób uniemożliwiający odczyt, wymianę wodomierza lub zaworów przy wodomierzu,
    5) łączenia instalacji wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z instalacją wody pochodzącej z innego źródła, bez zastosowania zabezpieczeń, o których mowa w ust. 1 pkt 13,
    6) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków, odpadów i substancji określonych w ustawie oraz przepisach wydanych na jej podstawie.
5. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia postanowień ust. 4.

Art. 8.

Dostawca ścieków przemysłowych zobowiązany jest do przestrzegania obowiązków wynikających z umowy, ustawy oraz przepisów wydanych na jej podstawie, a w szczególności do:

1. oznakowania studzienki kontrolno-pomiarowej,
2. umożliwiania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dostępu, w każdym czasie, do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz przeprowadzania kontroli instalacji i urządzeń do podczyszczania ścieków, będących własnością dostawcy ścieków,
3. pisemnego zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awariach mających wpływ na jakość ścieków przemysłowych,
4. uzyskania pozwolenia wodno-prawnego na odprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych, zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego,
5. ponoszenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, na zasadach określonych w umowie.

Art. 9.

Parametry techniczne dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody i odbieranych ścieków oraz warunki na jakich będzie dostarczana woda i będą odprowadzane ścieki wynikają z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości i z umowy.

Art. 10.

1. Jedynym dozwolonym miejscem wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych nieczystości ciekłych z opróżnianych zbiorników bezodpływowych, wywożonych wozami asenizacyjnymi lub innym tego typu sprzętem, są stacje zlewne określone w umowie z dostawcą nieczystości ciekłych. W każdym innym miejscu wprowadzanie nieczystości ciekłych do urządzeń kanalizacyjnych jest zabronione.
2. Przyjmowanie nieczystości ciekłych w stacjach zlewnych odbywa się na podstawie umowy zawartej przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne z ich dostawcą, posiadającym zezwolenie na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i transport nieczystości ciekłych.
3. Umowa, o której mowa w ust. 2, określa dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać nieczystości ciekłe oraz tryb uiszczania należności za przyjęte nieczystości ciekłe.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

Art. 11.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie pisemnych umów zawieranych z odbiorcami usług.
2. Warunkami zawarcia umowy są:
   1) przyłączenie nieruchomości do sieci,
   2) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osoby, o których mowa w ust. 3 i 4.
3. Umowa może być zawarta:
   1) z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym – na jej wniosek,
   2) z osobą korzystającą z lokalu, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi – na wniosek właściciela lub zarządcy budynku,

3) z zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi.

4. W przypadku braku osoby uprawnionej do zawarcia umowy zgodnie z ust. 3 pkt 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć umowę z osobą upoważnioną przez osoby korzystające z lokalu/lokali w danym budynku.

Art. 12.

1. Osoba, o której mowa w art. 11 ust. 3 pkt 1 Regulaminu, składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o zawarcie umowy.
2. W przypadku zmiany odbiorcy usług, bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, osoba, o której mowa w art. 11 ust. 3 pkt 1 Regulaminu, zobowiązana jest do niezwłocznego złożenia wniosku celem zawarcia umowy.
3. W przypadku zmiany odbiorcy usług umowa ulega rozwiązaniu z dniem upływu okresu wypowiedzenia, który rozpoczyna swój bieg od dnia, w którym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne otrzymało oświadczenie o wypowiedzeniu. Za porozumieniem stron możliwe jest wcześniejsze lub późniejsze rozwiązanie umowy.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, po spełnieniu warunków określonych w ustawie i w **załączniku nr l** do Regulaminu. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio.

Art. 13.

1. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Rozwiązanie umowy może nastąpić w formie pisemnej:
   1) w każdym czasie za porozumieniem stron,
   2) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę tylko z ważnych powodów. Za ważne powody, o których mowa powyżej uważa się, mające istotny wpływ na realizację umowy sytuacje, o których mowa w art. 42 ust. 1 pkt 1, 2 i 3 Regulaminu.
4. Umowa wygasa w przypadku wystąpienia przyczyn technicznych i prawnych leżących po stronie odbiorcy usług, uniemożliwiających dalsze świadczenie usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na rzecz odbiorcy usług.

ROZDZIAŁ IV

ROZLICZENIA Z TYTUŁU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Art. 14.

1. Podstawę do ustalania ilości dostarczonej wody do nieruchomości/lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego, w tym również w układzie równoległym, a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych. Wskazania wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.
2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
3. W przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu jego niesprawności, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności

wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

Art. 15.

1. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zainstalowanego w miejscu i na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym przez dostawcę ścieków i na jego koszt. Szczegółowe warunki zainstalowania urządzenia pomiarowego określa **załącznik nr 2** do Regulaminu.
2. W razie braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się, na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W przypadku niemożności odczytania urządzenia pomiarowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu jego niesprawności, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego odprowadzania ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego odprowadzania ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzenia pomiarowego.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku niemożności odczytania urządzenia pomiarowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań urządzenia pomiarowego.
5. W przypadku, gdy odbiorca usług odprowadzający ścieki i pobierający wodę z sieci wodociągowej oraz z własnych ujęć, nie posiada zainstalowanego urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza dla pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez odbiorcę usług w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym. Warunki zainstalowania wodomierza dla pomiaru ilości wody z ujęć własnych określa **załącznik nr 4** do Regulaminu.
6. W przypadku, gdy odbiorca usług odprowadzający ścieki posiada tylko własne ujęcie wody, a nie posiada urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza dla pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez odbiorcę usług w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym lub ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, określonych w odrębnych przepisach. Warunki zainstalowania wodomierza dla pomiaru ilości wody z ujęć własnych określa **załącznik nr 4** do Regulaminu.
7. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. Warunki zainstalowania dodatkowego wodomierza dla ustalenia ilości bezpowrotnie zużytej wody określa **załącznik nr 3** do Regulaminu.

Art. 16.

1. Rozliczenia z odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.
2. Taryfę, opracowaną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zatwierdza Państwowe

Gospodarstwo Wodne Wody Polskie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy w sposób zwyczajowo przyjęty i ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Nagłowice . W/w taryfa ogłaszana jest również na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
4. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.

Art. 17.

1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określane w umowie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków zgodnie z postanowieniami art. 14 i art. 15 Regulaminu.
3. W budynkach wielolokalowych, w których przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy także z osobami korzystającymi z lokali:
   1) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, które zostały udostępnione do odczytu,
   2) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych.
4. W przypadku udokumentowania wystąpienia awarii instalacji wodociągowej będącej w posiadaniu odbiorcy usług, wskutek której wyciekająca woda nie została odprowadzona do sieci kanalizacyjnej, na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zmniejszyć należności za odprowadzone ścieki.
5. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nalicza opłatę abonamentową zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
7. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

Art. 18.

1. Należności za świadczone usługi winny być płatne w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może domagać się zapłaty ustawowych odsetek.
4. W przypadku wystąpienia nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.

Art. 19.

Ceny usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnego niezawartych w taryfie, określone są w cenniku usług.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

Art. 20.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opiniuje przedstawione przez inwestorów:
   1) koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
   2) dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
   3) wielobranżowe dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Na wniosek inwestora przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje informacje techniczne i warunki przyłączenia sieci.

Art. 21.

1. W przypadku, gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, z zastrzeżeniem art. 23 ust. 3 Regulaminu.
2. Warunki budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone są w umowie dotyczącej budowy sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, zawartej między inwestorem a przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym równocześnie z wydaniem warunków przyłączenia sieci, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 2 Regulaminu.

Art. 22.

1. Inwestor występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskami o wydanie:
   1) informacji technicznej,
   2) warunków przyłączenia sieci.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, inwestor powinien załączyć mapę zasadniczą sytuacyjno-wysokościową wraz z zagospodarowaniem terenu oraz bilans wody i ścieków, a do wniosku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 inwestor powinien załączyć:
   1) dokumentację projektową, której elementy określa **załącznik nr 7** do Regulaminu,
   2) dokumentację projektową wielobranżową w przypadku, o którym mowa w ust. 3.
3. Inwestor, który planuje budowę magistral wodociągowych, kolektorów kanalizacyjnych, pompowni wody i ścieków występuje z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia projektowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych do sieci.

Art. 23.

1. Informację techniczną, o której mowa w art. 22 ust. 1 pkt 1 i w art. 28 pkt 1 Regulaminu wydaje się w oparciu o:
   1) dokumentacje dotyczące istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
   2) dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
   3) koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Informacja techniczna zawiera, w szczególności, warunki budowy urządzeń oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić wydania informacji technicznej dla wnioskowanej inwestycji w przypadku:

1) braku technicznych możliwości dostarczania wody w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę,
2) braku technicznych możliwości przyjęcia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
3) gdy realizacja inwestycji nie będzie spełniała wymogów racjonalności techniczno-ekonomicznej,

4. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w piśmie skierowanym do inwestora informuje o przyczynach odmowy wydania informacji technicznej.
5. Informacja techniczna stanowi podstawę do opracowania dokumentacji projektowej, o której mowa w art. 22 ust. 2 pkt 1 i w art. 30 pkt 3 Regulaminu.
6. Warunki dotyczące projektowania sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych określa **załącznik nr 5** do Regulaminu.

Art. 24.

1. Warunki przyłączenia sieci zawierają w szczególności:
   1) miejsce i sposób włączenia sieci do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
   2) parametry techniczne sieci,
   3) informacje o warunkach budowy i odbioru sieci,
   4) informację o konieczności ustanowienia służebności przesyłu,
   5) termin ich ważności.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmowy wydania warunków przyłączenia sieci w przypadku, gdy dokumentacja projektowa nie spełnia warunków zawartych w informacji technicznej.

Art. 25.

Warunki przyłączenia sieci, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 2 Regulaminu oraz warunki przyłączenia urządzeń, o których mowa w art. 22 ust. 3 Regulaminu są ważne 3 lata od daty ich wydania lub równolegle w okresie ważności pozwolenia na budowę. Informacja techniczna, o której mowa w art. 22 ust. 1 pkt 1 Regulaminu jest ważna 3 lata od daty jej wydania.

Art. 26.

1. Inwestorzy mogą przekazywać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu urządzenia wodociągowe i/lub urządzenia kanalizacyjne za wynagrodzeniem i na warunkach określonych w odrębnej umowie, o której mowa w art. 21 ust. 2 Regulaminu.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nabędzie urządzenia wodociągowe i/lub urządzenia kanalizacyjne, o których mowa w ust. 1, jeżeli:
   1) odpowiadają warunkom technicznym określonym w odrębnych przepisach,
   2) nie posiada urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych na obszarze, na którym inwestor wybudował urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odroczyć zapłatę wynagrodzenia za nabyte urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne, w sytuacji braku możliwości ich sfinansowania w danym roku.
4. Wynagrodzenie inwestora wynikające z umowy, o której mowa w ust. 1, za przekazane urządzenia wodociągowe i/lub urządzenia kanalizacyjne, może być rozłożona na raty lub uwzględniona w rozliczeniach z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków lub skompensowana z innymi należnościami przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

ROZDZIAŁ VI

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA NIERUCHOMOŚCI DO SIECI ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZYŁĄCZY

Art. 27.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się przez przyłącze wodociągowe z jednym wodomierzem głównym i przyłącze(a) kanalizacyjne lub przez przyłącze wodociągowe z kilkoma wodomierzami głównymi w układzie równoległym i przyłącze(a) kanalizacyjne.
2. Warunki dotyczące projektowania przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych określa **załącznik nr 5** do Regulaminu.
3. Warunki na jakich może nastąpić przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w informacji technicznej i w warunkach przyłączenia nieruchomości, o których mowa w art. 28 Regulaminu.
4. W uzasadnionych przypadkach, o których mowa w **załączniku nr 5** do Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wydać informację techniczną stanowiącą jednocześnie warunki przyłączenia nieruchomości.

Art. 28.

Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskami o:

1) wydanie informacji technicznej,
2) wydanie warunków przyłączenia nieruchomości,
3) zawarcie umowy przyłączeniowej.

Art. 29.

Osobami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci mogą być:

1) osoby posiadające tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,
2) osoby korzystające z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

Art. 30.

Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości należy dołączyć:

1. dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy, a w przypadku gdy przyłącze przebiega przez nieruchomości, do których osoba ubiegająca się
2. o przyłączenie do sieci nie posiada tytułu prawnego, zgodę właścicieli tych nieruchomości na przebieg przyłączy,
3. w przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości – opis stanu prawnego i dowody potwierdzające opisany stan prawny,
4. dokumentację projektową, której elementy określa **załącznik nr 6** do Regulaminu.

Art. 31.

1. Warunki przyłączenia nieruchomości zawierają w szczególności:
   1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości,
   2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego,
   3) ciśnienie i ilość wody wymagane dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości,
   4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków,

5) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej,
6) termin ich ważności.

2. Warunki przyłączenia nieruchomości są ważne 3 lata od daty ich wydania lub równolegle w okresie ważności pozwolenia na budowę albo w okresie ważności warunków przyłączenia sieci. Informacja techniczna, o której mowa w art. 28 pkt 1 Regulaminu, jest ważna 3 lata od daty jej wydania.

Art. 32.

Do wniosku o zawarcie umowy przyłączeniowej należy dołączyć w szczególności:

1. plan sytuacyjny przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej (lub inny dokument wymagany przepisami prawa),
2. odpis protokołu narady koordynacyjnej dotyczącej uzgodnienia sytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu (wraz z załącznikiem graficznym),
3. decyzję o nadaniu uprawnień budowlanych wykonawcy,
4. dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości (jeżeli w jego treści nastąpiły zmiany w stosunku do dokumentów załączonych do wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości),
5. pisemne zgody właścicieli nieruchomości, zarządcy dróg na wejście w teren celem wykonania przyłącza,
6. wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Art. 33.

1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez zespół w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawca.
2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości, a w szczególności na kontroli:
   1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
   2) włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
   3) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączu wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
   4) wykonania studni wodomierzowej na przyłączu wodociągowym,
   5) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.
3. Przed przystąpieniem do sporządzenia protokołu odbioru końcowego przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zobowiązana jest dostarczyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłączy.
4. Protokół odbioru przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy.

Art. 34.

1. Zabudowa zestawu wodomierzowego w układzie równoległym podlega odbiorowi technicznemu przez zespół składający się co najmniej z: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osoba ubiegającą się przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego w układzie równoległym z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości.

3. Protokół odbioru zabudowy zestawu wodomierzowego w układzie równoległym, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości jej wykonania.

Art. 35.

Przyłączenie nieruchomości do sieci następuje po zrealizowaniu warunków umowy przyłączeniowej i podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w art. 33 ust. 4 i w art. 34 ust. 3 Regulaminu.

Art. 36.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić:

1. wydania warunków przyłączenia nieruchomości, w przypadku braku warunków technicznych umożliwiających realizację usług oraz gdy dokumentacja projektowa nie spełnia warunków zawartych w informacji technicznej,
2. przyłączenia nieruchomości do sieci i zawarcia umowy, gdy przyłącze zostało wykonane bez uzyskania warunków przyłączenia nieruchomości, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości, bądź zostało wykonane bez zawarcia umowy przyłączeniowej.

ROZDZIAŁ VII

TRYB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG

Art. 37.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody w sytuacjach spowodowanych okolicznościami, za które przedsiębiorstwo nie odpowiada, tj.:

1. brakiem wody surowej w ujęciu,
2. potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
3. stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
4. koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci,
5. uszkodzeniem instalacji wodociągowej grożącym niebezpieczeństwem,
6. wydaniem decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
7. przypadkami działania siły wyższej.

Art. 38.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczyć odprowadzanie ścieków w sytuacjach spowodowanych okolicznościami, za które przedsiębiorstwo nie odpowiada, tj.:

1. stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
2. koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci,
3. uszkodzeniem instalacji kanalizacyjnej grożącym niebezpieczeństwem,
4. odprowadzaniem przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
5. przypadkami działania siły wyższej.

Art. 39.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić odprowadzania ścieków, w sytuacji gdy:

1. jakość ścieków wpływa negatywnie na działanie urządzeń kanalizacyjnych lub stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi oraz nie spełnia wymogów określonych w odrębnych przepisach,
2. stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego.

Art. 40.

Sytuacje, o których mowa w art. 37, art. 38 i art. 39 Regulaminu, nie stanowią naruszenia postanowień Regulaminu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Art. 41.

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzenia prac, o których mowa w art. 37 pkt 4 i art. 38 pkt 2 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług poprzez wywieszenie stosownych komunikatów przed rozpoczęciem tych prac.
2. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 8 godzin, a w godzinach przypadających pomiędzy 6.00 a 22.00 dłużej niż 6 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

Art. 42.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody do nieruchomości lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
   1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
   2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
   3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
   4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 2, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

Art. 43.

1. Odcięcie dostawy wody do nieruchomości następuje poprzez:
   1) demontaż wodomierza głównego,
   2) zamknięcie zasuwy przyłączeniowej,
   3) odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej.
2. Odcięcie dostawy wody do lokalu w budynku wielolokalowym następuje w sposób uzgodniony w umowie zawartej z właścicielem lub z za- rządcą budynku wielolokalowego.
3. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego następuje poprzez:
   1) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
   2) odcięcie przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.

Art. 44.

1. O odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego oraz od- biorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
2. W przypadku, gdy odcięcie dostawy wody ma nastąpić z przyczyn, o których mowa w art. 42 ust. 1 pkt 2 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje również mieszkańców budynku o dacie odcięcia dostawy wody i miejscu zastępczego punktu poboru wody, przez wywieszenie komunikatu na nieruchomości.
3. W przypadku, o którym mowa w art. 42 ust. 1 pkt 4 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku poinformowania o odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego osoby, u której stwierdzono nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków.
4. Nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków podlega karze przewidzianej w ustawie.

Art. 45.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wznawia dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków po ustaniu przyczyn, które spowodowały odcięcie dostawy wody i/lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego w sposób o którym mowa w art. 43 ust.1 pkt 1,2 i ust. 3 pkt 1 Regulaminu.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w sposób, o którym mowa w art. 43 ust. 1 pkt 3 i ust. 3 pkt 2 Regulaminu, ponowne przyłączenie nieruchomości do sieci następuje w trybie określonym w rozdziale VI Regulaminu.
3. Za wznowienie dostawy wody i/lub odprowadzanie ścieków w sytuacjach, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera opłaty określone w cenniku usług.

ROZDZIAŁ VIII

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

Art. 46.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

Art. 47.

Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

Art. 48.

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w umownie ustalonych okresach.

ROZDZIAŁ IX

OBSŁUGA ODBIORCÓW USŁUG

Art. 49.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia obsługę mieszkańców przez swoje jednostki i/lub wydziały.

Art. 50.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyjmuje zgłoszenia awarii przez całą dobę pod numerem telefonu 784-061-601.

Art. 51.

Odbiorca usług ma prawo do:

1. zaopatrzenia w wodę w sposób ciągły i niezawodny, o należytej jakości i ciśnieniu wynikającym z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości i umowy,
2. odprowadzania ścieków o jakości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami i w ilości wynikającej
3. z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości i umowy,
4. złożenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku o dokonanie urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza będącego własnością przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
5. korzystania z zastępczych punktów poboru wody:
   1) w przypadkach określonych art. 41 ust. 3 Regulaminu – nieodpłatnie,
   2) we wszystkich innych przypadkach – odpłatnie.

Art. 52.

1. Odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w jednostce organizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego obsługującej klienta.
2. Reklamacja powinna zawierać:
   1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
   2) przedmiot reklamacji,
   3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
   4) numer i datę umowy,
   5) podpis odbiorcy usług.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.
4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraża na to zgodę.
6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.

7. Reklamacja przez odbiorcę usług wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, należna odbiorcy usług kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwrócona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.
8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile kontrola potwierdzi nieprawidłowość działania wodomierza. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.

Art. 53.

1. Reklamacje jakości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinny być zgłaszane niezwłocznie.
2. Próbki wody do badania przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.
3. Próbki wody pobierane są w miejscu zlokalizowanym na zaworze bezpośrednio za wodomierzem głównym.
4. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obniżenia jakości dostarczanej wody z przyczyn, za które odpowiada przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorcy usług przysługuje upust za dostarczoną wodę.
5. Upust przysługuje od daty zgłoszenia reklamacji, jeżeli obniżenie jakości wody zostanie potwierdzone badaniem laboratoryjnym.
6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody, potwierdzonej badaniem, odbiorca usług reklamujący jakość wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zostanie obciążony kosztami tego badania, określonymi w cenniku usług.

Art. 54.

1. Informacje techniczne, warunki przyłączenia sieci, warunki przyłączenia nieruchomości, opinie do dokumentacji projektowej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje w terminie do 30 dni roboczych od daty złożenia kompletnego wniosku. W przypadkach wymagających szczegółowego rozeznania termin może być wydłużony do 40 dni roboczych po uprzednim zawiadomieniu wnioskodawcy.
2. Inwestor ubiegający się o wydanie warunków przyłączenia sieci lub osoba ubiegająca się o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości mają prawo odwołać się od wydanych warunków, jak również od odmowy ich wydania, do zarządu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania warunków lub odmowy ich wydania.
3. Odwołanie, o którym mowa w ust. 2, zarząd przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego rozpatruje w terminie 14 dni roboczych od daty jego otrzymania.

Art. 55.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odpowiada na pisma składane w sprawach niewymienionych w art. 55, art. 56 i art. 57 Regulaminu w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania pisma.

Art. 56.

Informacje podane przez odbiorcę usług w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez odbiorcę usług. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku.

ROZDZIAŁ X

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Art. 57.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz przepisy ustawy prawo budowlane i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.

Art. 58.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanie się nieważne, nie narusza to ani nie osłabia ważności pozostałych postanowień Regulaminu. Każde takie postanowienie zostanie odpowiednio zastąpione postanowieniami obowiązującego prawa najbliższymi celowi Regulaminu.

Art. 59.

Tekst Regulaminu jest do wglądu w jednostce organizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego obsługującej klienta.

Załącznik Nr 1
do Regulaminu dostarczania wody i
odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Nagłowice

WARUNKI ZAINSTALOWANIA WODOMIERZY PRZY PUNKTACH CZERPALNYCH W BUDYNKACH WIELOLOKALOWYCH

1. Zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, zwanym dalej budynkiem, następuje na wniosek właściciela lub zarządcy budynku, jeżeli zostaną spełnione warunki podane w ustawie i w Regulaminie.
2. Do wniosku, o którym mowa w pkt 1, należy dołączyć:
   1) dokumentację projektową dla budynków nowoprojektowanych i istniejących niewyposażonych w wodomierze przy punktach czerpalnych lub dokumentację powykonawczą dla budynków istniejących wyposażonych w wodomierze przy punktach czerpalnych, przedstawiającą schemat instalacji wodociągowej za wodomierzem głównym na rzutach poziomych poszczególnych kondygnacji budynku z zaznaczeniem wodomierzy i zaworów odcinających,
   2) określenie sposobu przerwania dostawy wody do lokalu lub punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami bez zakłócenia dostaw wody do lokali,
   3) proponowany termin odczytu wskazań wodomierzy,
   4) wnioski o zawarcie umów, wypełnione przez osoby korzystające z lokali.
3. Dokumentacja projektowa lub powykonawcza, o której mowa w pkt 2 ppkt 1, powinna być opracowana z uwzględnieniem następujących warunków technicznych:
   1) lokal powinien posiadać wodomierz(e) mierzące zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w lokalu, a budynek powinien posiadać wodomierz(e) mierzące zużycie wody przy wszystkich punktach czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
   2) miejsce zabudowy wodomierzy oraz sposób ich zainstalowania muszą być zgodne z wymaganiami norm dotyczących zabudowy zestawów wodomierzowych w instalacjach wodociągowych oraz wymagań instalacyjnych dla wodomierzy,
   3) wszystkie wodomierze powinny posiadać trwałe, widoczne i czytelne oznakowanie numerami poszczególnych lokali,
   4) winna być zapewniona dostępność do wodomierzy, aby możliwy był jednoczesny odczyt wodomierza głównego i wszystkich wodomierzy przy punktach czerpalnych,
   5) każdy lokal oraz każdy punkt czerpalny poza lokalami musi mieć możliwość odcięcia doprowadzenia wody bez zakłóceń jej dostawy dla pozostałych lokali w budynku oraz do pozostałych punktów czerpalnych.
4. W przypadku budynków nowoprojektowanych:
   1) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, na wniosek właściciela lub zarządcy budynku, w informacji technicznej określa dodatkowo warunki techniczne zainstalowania wodomierzy przy punktach czerpalnych, zgodnie z pkt 3,
   2) na podstawie wydanej informacji technicznej właściciel lub zarządca budynku opracowuje kompleksową dokumentację projektową przy- łączy wodociągowych i kanalizacyjnych dla budynku, uwzględniającą zainstalowanie wodomierzy przy punktach czerpalnych, zgodnie z warunkami technicznymi, o których mowa w pkt 3,
   3) dokumentację projektową, o której mowa w ppkt 2, właściciel lub zarządca budynku składa do przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego celem uzyskania warunków przyłączenia nieruchomości i zainstalowania wodomierzy przy punktach czerpalnych,

4) po wykonaniu instalacji wodociągowej i zainstalowaniu wodomierzy przy punktach czerpalnych, właściciel lub zarządca zobowiązany jest zgłosić zabudowy zestawów wodomierzowych do odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
5) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru i plombuje zestawy wodomierzowe przy punktach czerpalnych.

5. W przypadku budynków istniejących:

- jeżeli instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze przy punktach czerpalnych, zgodnie z warunkami technicznymi określonymi w pkt 3:
  1) właściciel lub zarządca nieruchomości składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek, o którym mowa w pkt 2,
  2) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru i plombuje zestawy wodomierzowe przy punktach czerpalnych,
- jeżeli instalacja wodociągowa w budynku nie jest wyposażona w wodomierze przy punktach czerpalnych:
  1) właściciel lub zarządca nieruchomości instaluje wodomierze przy punktach czerpalnych zgodnie z warunkami technicznymi określonymi w pkt 3 i następnie składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek, o którym mowa w pkt 2,
  2) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru i plombuje zestawy wodomierzowe przy punktach czerpalnych.

6. Utrzymanie i eksploatacja instalacji wodociągowej należy do właściciela lub zarządcy budynku.
7. Warunki utrzymania i legalizacji wodomierzy przy punktach czerpalnych określa właściciel lub zarządca budynku.
8. Wszystkie punkty czerpalne w budynku wielolokalowym, podłączane za wodomierzem głównym, muszą być wyposażone w wodomierze posiadające legalizację. Wodomierze podlegają okresowej legalizacji staraniem i na koszt właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może świadczyć odpłatnie usługi w zakresie zainstalowania, wymiany i legalizacji wodomierzy przy punktach czerpalnych.
10. Za rozliczenia dokonywane na podstawie odczytów wskazań wodomierzy przy punktach czerpalnych, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne może pobierać opłaty.
11. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem, do którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność z tytułu ciągłości dostawy wody, jej jakości i ciśnienia, zgodnie z umową zawartą z właścicielem lub zarządcą nieruchomości.

Załącznik Nr 2
do Regulaminu dostarczania wody i
odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Nagłowice

WARUNKI ZAINSTALOWANIA URZĄDZEŃ POMIAROWYCH

1. Ustalanie ilości odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych następuje na wniosek osoby ubiegającej się o przy- łączenie nieruchomości do sieci/odbiorcy usług.
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej i o zainstalowanie urządzenia pomiarowego winna spełnić warunki określone w rozdziale VI Regulaminu i w niniejszym załączniku.
3. Realizację budowy studni kanalizacyjnej lub pomieszczenia przewidzianego do zainstalowania urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorca usług.
   Urządzenie pomiarowe do pomiaru ilości odprowadzanych ścieków instaluje, eksploatuje i dokonuje jego wymiany, na własny koszt, oso- ba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorca usług, na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-
   -kanalizacyjnym.
4. Osoba, ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorca usług mający zamiar zainstalować urządzenie pomiarowe na przyłączu kanalizacyjnym, składa wniosek do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o wydanie informacji technicznej. Wniosek powinien zawierać podstawowe dane dotyczące zastosowania urządzenia pomiarowego.
5. Informacja techniczna, o której mowa w pkt 5, stanowi podstawę do opracowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorcę usług szczegółowej koncepcji metody pomiarowej i charakterystyki urządzenia pomiarowego.
6. Na podstawie koncepcji, o której mowa w pkt 6, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje opinię techniczną stanowiącą podstawę dla opracowania dokumentacji projektowej zainstalowania urządzenia pomiarowego przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorcę usług.
7. Dokumentacja projektowa, o której mowa w pkt 7, uzgodniona z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, stanowi podstawę zainstalowania urządzenia pomiarowego.
8. Urządzenie pomiarowe instalowane jest na przyłączu kanalizacyjnym.
9. Po zainstalowaniu urządzenia pomiarowego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorca usług zobowiązana jest do zgłoszenia urządzenia pomiarowego do rozruchu.
10. Rozruch techniczny i włączenie do eksploatacji urządzenia pomiarowego przeprowadzane są komisyjnie, z udziałem osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorcy usług i przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
11. Podczas czynności rozruchowych osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorca usług przedstawia świadectwo techniczne układu pomiarowego z zestawieniem podstawowych danych technicznych i nastaw urządzenia pomiarowego.
12. W świadectwie technicznym potwierdzana jest zgodność układu pomiarowego z dokumentacją projektową oraz sprawność techniczna pod- stawowych zespołów pomiarowych.
13. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zakłada plomby na urządzeniu pomiarowym, a także uprawnione jest do kontroli prawidłowości działania urządzenia pomiarowego.
14. Za rozliczenia dokonywane na podstawie odczytów wskazań urządzenia pomiarowego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może pobierać opłaty.

Załącznik Nr 3
do Regulaminu dostarczania wody
i odprowadzania ścieków na
terenie Gminy Nagłowice

WARUNKI ZAINSTALOWANIA DODATKOWEGO WODOMIERZA DLA USTALENIA ILOŚCI BEZPOWROTNIE ZUŻYTEJ WODY

1. Uwzględnienie ilości bezpowrotnie zużytej wody w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, może zostać dokonane na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorcy usług, w następujących przypadkach:
   1) zużywania wody do celów produkcyjnych i/lub technologicznych, jako surowca nietworzącego ścieków,
   2) gdy na terenie nieruchomości odbiorcy usług znajdują się trwałe i zagospodarowane obiekty wymagające do ich użytkowania bezpowrotnego zużycia wody,
   3) gdy odbiorca wykorzystuje wodę na terenie swojej nieruchomości dla celów ogrodniczych.
2. Wniosek, o którym mowa w pkt 1, zostanie uwzględniony jeżeli:
   1) dostarczanie wody do bezpowrotnego zużycia odbywać się będzie za pomocą oddzielnej instalacji wodociągowej i zostanie udokumentowane w dokumentacji projektowej przez odbiorcę usług, że zużywana woda nie trafia do kanalizacji miejskiej,
   2) oddzielna instalacja wodociągowa dla dostarczania wody przeznaczonej do bezpowrotnego zużycia zostanie wykonana w sposób trwały, zgodnie z zasadami projektowania instalacji wodociągowej.
3. Wodomierz dla pomiaru ilości bezpowrotnie zużytej wody może być zainstalowany:
   1) jako dodatkowy wodomierz główny w układzie równoległym z wodomierzem głównym,
   2) jako dodatkowy wodomierz na instalacji wodociągowej.
4. Parametry techniczne, miejsce i sposób zainstalowania wodomierza dodatkowego instalowanego jako wodomierz główny w układzie równoległym oraz jako dodatkowy wodomierz na instalacji wodociągowej, muszą zostać uzgodnione z przedsiębiorstwem wodociągowo- kanalizacyjnym oraz wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorcy usług w sprawie odliczania ilości bezpowrotnie zużytej wody, w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje informację techniczną.
6. W celu uzyskania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci i zainstalowania dodatkowych wodomierzy, osoba ubiegająca się o przyłącze- nie nieruchomości do sieci opracowuje dokumentację projektową przyłączy wodociągowych i/lub przyłączy kanalizacyjnych, z uwzględnieniem zainstalowania dodatkowych wodomierzy, a odbiorca usług opracowuje uproszczoną dokumentację projektową zainstalowania dodatkowych wodomierzy.
7. W przypadku budynków istniejących uwzględnienie ilości bezpowrotnie zużytej wody w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków jest możliwe po przedstawieniu przez odbiorcę usług dokumentacji powykonawczej zainstalowania dodatkowego wodomierza na instalacji wodociągowej.
8. Po wykonaniu instalacji wodociągowej, zabudowy zestawu wodomierzowego i po zainstalowaniu dodatkowego wodomierza na instalacji wodociągowej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kontroli, w celu stwierdzenia zgodności wykonania z zaopiniowaną dokumentacją projektową lub dokumentacją powykonawczą.
9. W przypadku zainstalowania dodatkowego wodomierza głównego w układzie równoległym zabudowa zestawu wodomierzowego podlega odbiorowi zgodnie z art. 34 Regulaminu.
10. Dodatkowy wodomierz główny w układzie równoległym stanowi własność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, natomiast dodatkowy wodomierz zainstalowany na instalacji wodociągowej stanowi własność odbiorcy usług.

11. Zainstalowanie, eksploatacja, wymiana, legalizacja dla:
    1) dodatkowych wodomierzy głównych w układzie równoległym – należą do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
    2) dodatkowych wodomierzy na instalacji wodociągowej – należą do odbiorcy usług.
12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zakłada plomby na zestawie wodomierzowym wodomierza dodatkowego.
13. Wykonanie i koszt przebudowy instalacji wodociągowej dla celów zainstalowania wodomierza dodatkowego obciążają w całości odbiorcę usług.
14. Odczytów wskazań wodomierza dodatkowego dokonuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.
15. W przypadku niesprawności wodomierza dodatkowego, za okres niesprawności, do czasu wymiany lub naprawy wodomierza, nie będzie odliczana ilość zużytej bezpowrotnie wody od ilości odprowadzonych ścieków.
16. Za rozliczenia dokonywane na podstawie odczytów wskazań dodatkowego wodomierza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może pobierać opłaty.

Załącznik Nr 4
do Regulaminu dostarczania wody i
odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Nagłowice

WARUNKI ZAINSTALOWANIA WODOMIERZA DLA POMIARU ILOŚCI WODY Z UJĘĆ WŁASNYCH

1. Na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorcy usług o rozliczanie ilości odprowadzanych ścieków na pod- stawie wskazań wodomierza dla pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia i dostarczanej do nieruchomości, zwanego w dalszej części wodomierzem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje informację techniczną.
2. Na podstawie wydanej informacji technicznej, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci opracowuje dokumentację projektową przyłącza kanalizacyjnego i uproszczoną dokumentację projektową instalacji wodociągowej, a odbiorca usług uproszczoną dokumentację projektową instalacji wodociągowej uwzględniającą zainstalowanie wodomierza na ujęciu własnym.
3. Dokumentacja projektowa, o której mowa w pkt 2, stanowi podstawę wydania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków przyłączenia nieruchomości do sieci i/lub opinii technicznej w zakresie zainstalowania wodomierza.
4. Rozliczanie ilości odprowadzanych ścieków, na podstawie wskazań wodomierza w budynkach mieszkalnych, jest możliwe po przedstawieniu przez odbiorcę usług dokumentacji powykonawczej instalacji wodociągowej wraz z wodomierzem na ujęciu własnym.
5. Po wykonaniu instalacji wodociągowej i zainstalowaniu wodomierza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kontroli zgodności wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego z dokumentacją projektową lub dokumentacją powykonawczą.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zakłada plomby na zestawie wodomierzowym.
7. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza pokrywa odbiorca usług. Zainstalowanie, eksploatacja, wymiana i legalizacja wodomierza należą do odbiorcy usług.
8. Za rozliczenia dokonywane na podstawie odczytów wskazań wodomierza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może pobierać opłaty.

Załącznik Nr 5
do Regulaminu dostarczania wody i
odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Nagłowice

WARUNKI DOTYCZĄCE PROJEKTOWANIA SIECI I PRZYŁĄCZY WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH

1. Sieci należy lokalizować w terenie dostępnym dla służb eksploatacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w dostosowaniu do zagospodarowania terenu, przede wszystkim wzdłuż istniejących lub projektowanych układów komunikacyjnych (tj. wzdłuż dróg publicznych i wewnętrznych) oraz w wydzielonych działkach przeznaczonych na cele drogowe.
2. Ze względów realizacyjnych oraz z uwagi na bezpieczeństwo budynków, sieci należy projektować z zachowaniem następujących warunków:
   1) Odległość projektowanej sieci kanalizacyjnej od istniejącej sieci wodociągowej winna wynosić min. 2,0 m (licząc od krawędzi przewodu). W przypadku istniejącej sieci kanalizacyjnej, sieć wodociągową można projektować w zmniejszonej odległości 1,5 m. Zmniejszoną odległość 1,5 m (licząc od krawędzi przewodu) można również stosować przy jednoczesnej realizacji sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
   2) Odległość projektowanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej od budynków winna gwarantować ich stateczność i zostać określona w oparciu o szczegółową technologię wykonania robót oraz przedstawione rozwiązania konstrukcyjne. Rozwiązania konstrukcyjne nie są wymagane, jeżeli projektowana sieć wodociągowa do średnicy 300 mm włącznie lokalizowana jest w odległości min. 3,0 m od budynku, sieć wodo- ciągowa o średnicy powyżej 300 do 500 mm włącznie oraz sieć kanalizacyjna lokalizowana jest w odległości min. 5,0 m od budynku, a sieć wodociągowa o średnicy powyżej 500 mm lokalizowana jest w odległości min. 8,0 m od budynku. Dla rurociągów tłocznych sieci kanalizacji sanitarnej obowiązują odległości jak w przypadku sieci wodociągowej.
3. Doprowadzenie wody i odprowadzanie ścieków dla nieruchomości odbywa się poprzez jedno przyłącze wodociągowe z wodomierzem głównym i jedno przyłącze kanalizacyjne. W przypadkach uzasadnionych zagospodarowaniem i konfiguracją terenu dopuszcza się dwa lub więcej przyłączy wodociągowych i/lub przyłączy kanalizacyjnych.
4. Przyłącza wodociągowe i przyłącza kanalizacyjne należy projektować w odległości 1,5 m względem siebie. Odległość przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych od innych przyłączy winna wynosić: od przyłączy gazowych 1,0 m lub 1,5 m (w zależności od opinii dysponenta przyłącza gazowego), od kabli teletechnicznych 0,5 m, od kabli energetycznych 0,8 m.
5. Wodomierz główny na przyłączu wodociągowym powinien być zainstalowany zgodnie z obowiązującymi przepisami, tj. w piwnicy lub na par- terze budynku niepodpiwniczonego, w pomieszczeniu technicznym lub gospodarczym, w miejscu łatwo dostępnym, zabezpieczonym przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób niepowołanych, przy czym zestaw wodomierzowy powinien być umieszczony nie dalej niż 1,0 m od ściany zewnętrznej budynku, przez którą przechodzi przyłącze wodociągowe. W przypadku braku takiej możliwości, dopuszcza się zainstalowanie wodomierza głównego w studni wodomierzowej zlokalizowanej na terenie nieruchomości.
6. Pierwsza studnia kanalizacyjna na przyłączu kanalizacyjnym od strony sieci kanalizacyjnej powinna być zlokalizowana bezpośrednio za granicą nieruchomości przyłączanej do sieci.
7. W przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych, na przyłączu kanalizacyjnym powinna być zlokalizowana studzienka kontrolno-po- miarowa.
8. Zainstalowanie wodomierza głównego w układzie równoległym możliwe jest, w szczególności, gdy:
   1) w budynku znajdują się lokale mieszkalne i użytkowe,

2) w budynku wyodrębnione zostały lokale lub nastąpił podział fizyczny lub podział do użytkowania budynku,
3) istnieje techniczna i prawna możliwość zainstalowania wodomierza głównego w układzie równoległym i rozdzielenia instalacji wodociągowej,

przy czym wykonanie i koszt ewentualnej przebudowy przyłącza wodociągowego oraz instalacji wodociągowej dla celów zainstalowania wodomierza głównego w układzie równoległym oraz rozdzielenia instalacji wodociągowej obciążają w całości osobę ubiegającą się o zainstalowanie tego wodomierza.

9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostawę wody do nieruchomości do celów bytowych, usługowych i przemysłowych, a bilans wody w tym zakresie stanowi podstawę do wymiarowania przyłącza wodociągowego i doboru wodomierza. Dostawa wody na cele przeciwpożarowe możliwa jest tylko w ograniczonej ilości, wynikającej z doboru średnicy przyłącza wodociągowego i wodomierza.
10. Doboru średnicy wodomierza należy dokonać zgodnie z wytycznymi przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w tym zakresie.
11. Rozwiązania projektowe w zakresie odprowadzania ścieków z obiektów winny gwarantować zabezpieczenie tych obiektów przed przepływem zwrotnym z sieci kanalizacyjnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
12. W obszarze, w którym obowiązuje system kanalizacji ogólnospławnej, wody opadowe i roztopowe winny być retencjonowane na terenie nieruchomości przyłączanej do sieci.
13. Wydawana przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informacja techniczna, o której mowa w art. 28 pkt 1 Regulaminu, może stanowić warunki przyłączenia nieruchomości, o których mowa w art. 28 pkt 2 Regulaminu w sytuacji, gdy istniejąca lub projektowana sieć, do której ma być przyłączona nieruchomość, położona jest lub położona będzie w sąsiedztwie tej nieruchomości i posiada odpowiednie parametry techniczne.
14. Postanowienia punktu 13 mają zastosowanie wyłącznie w przypadku, gdy projektowana sieć będzie wybudowana przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub, gdy jej inwestorem jest osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości.
15. Postanowienia punktu 13 nie będą miały zastosowania w przypadku, gdy przyłączenie nieruchomości odbywać się będzie przez istniejące przyłącza, a także w przypadku, gdy wystąpi kolizja projektowanego zagospodarowania nieruchomości z istniejącymi lub projektowanymi urządzeniami, przyłączami, instalacjami wodociągowymi i/lub kanalizacyjnymi.

Załącznik Nr 6
do Regulaminu dostarczania wody i
odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Nagłowice

WYMAGANE ELEMENTY DOKUMENTACJI PROJEKTOWEJ DLA WYDANIA WARUNKÓW PRZYŁĄCZENIA NIERUCHOMOŚCI

Dokumentacja projektowa powinna zawierać w szczególności:

1. Opis techniczny łącznie z określeniem:
   a) danych osoby ubiegającej się o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości,
   b) bilansu wody wraz z obliczeniami hydraulicznymi,
   c) bilansu ścieków bytowych i przemysłowych dla kanalizacji rozdzielczej oraz dodatkowo wód opadowych dla kanalizacji ogólnospławnej, wraz z obliczeniami hydraulicznymi,
   d) wymaganego ciśnienia wody dla przyłączanego obiektu, obliczonego na podstawie analizy wysokości ciśnienia dyspozycyjnego i strat,
   e) gospodarki ściekowej (jakość ścieków, urządzenia podczyszczające) w przypadku obiektów przemysłowych i usługowych,
   f)) geotechnicznych warunków i sposobu posadowienia przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych (wraz z uzbrojeniem),
   g) sposobu realizacji przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
   h) parametrów zastosowanych do budowy przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
2. Projekt zagospodarowania terenu sporządzony na aktualnej mapie do celów projektowych w skali 1:500 (gwarantującej czytelność opracowania) wraz z trasą projektowanych przyłączy oraz instalacji wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
3. Decyzję o warunkach zabudowy lub wyrys i wypis z obowiązującego miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego (w przypadku projektowanego obiektu).
4. Uzgodnienie trasy przyłączy z zarządcą drogi (na odcinkach przebiegających przez pas drogowy) wraz z załącznikiem graficznym.
5. Stosowne do przyjętych rozwiązań projektowych i uwarunkowań terenowo-prawnych, uzgodnienia, opinie, zgody i porozumienia (wraz z za- łącznikami graficznymi).
6. Mapę ewidencji gruntów oraz wypisy z rejestru gruntów działek, w których zaprojektowane zostały przyłącza oraz instalacje wodociągowe i/lub kanalizacyjne.
7. Rzut najniższej kondygnacji budynku z przedstawieniem trasy projektowanych przyłączy: wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, w nawiązaniu do sieci i granicy nieruchomości, z lokalizacją zestawu wodomierza głównego i poziomem kanalizacyjnym w budynku.
8. Profil podłużny przyłączy: wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z rozwinięciem poziomu kanalizacyjnego, w nawiązaniu do rzędnej najniższej kondygnacji budynku i zainstalowanych na tej kondygnacji przyborów i urządzeń sanitarnych.
9. Węzły wyłączeniowe przyłączy wodociągowych do sieci wodociągowej i przyłączy kanalizacyjnych do sieci kanalizacyjnej.
10. Rysunki szczegółowe zestawu wodomierza głównego (w budynku lub w studni wodomierzowej), studni kanalizacyjnej, zbiornika retencyjnego wraz z regulatorem przepływu, itp.
11. W przypadku doprowadzenia wody z ujęcia lokalnego (własnego) lub lokalnego odprowadzenia ścieków, opracowanie projektowe powinno zawierać informację i ogólny schemat zastosowanego rozwiązania.

Załącznik Nr 7
do Regulaminu dostarczania wody i
odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Nagłowice

WYMAGANE ELEMENTY DOKUMENTACJI PROJEKTOWEJ DLA WYDANIA WARUNKÓW PRZYŁĄCZENIA SIECI

Dokumentacja projektowa powinna zawierać w szczególności:

1. Opis techniczny rozwiązań projektowych łącznie z określeniem:
   a) inwestora, ubiegającego się o wydanie warunków przyłączenia sieci,
   b) bilansu wody wraz z obliczeniami hydraulicznymi,
   c) bilansu ścieków bytowych, przemysłowych dla kanalizacji rozdzielczej oraz dodatkowo wód opadowych dla kanalizacji ogólnospławnej, wraz z obliczeniami hydraulicznymi,
   d) geotechnicznych warunków posadowienia urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
   e) sposobu realizacji urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
   f) parametrów materiałów zastosowanych do budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
2. Projekt zagospodarowania terenu sporządzony na aktualnej mapie do celów projektowych w skali 1:500 (gwarantującej czytelność opracowania) wraz z trasą projektowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
3. Odpis protokołu narady koordynacyjnej dotyczącej uzgodnienia sytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu (wraz z załącznikiem graficznym).
4. Decyzję lokalizacyjną dotyczącą budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych (tj. decyzję o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego bądź decyzję o warunkach zabudowy wraz z infrastrukturą techniczną) lub wypis i wyrys z obowiązującego miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego.
5. Uzgodnienie lokalizacji urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych z zarządcą drogi (na odcinkach przebiegających przez pas drogowy) wraz z załącznikiem graficznym.
6. Stosowne do przyjętych rozwiązań projektowych i uwarunkowań terenowo-prawnych uzgodnienia, opinie, zgody i porozumienia (wraz z za- łącznikami graficznymi).
7. Mapę ewidencji gruntów z przedstawioną lokalizacją urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych. Wypisy z rejestru gruntów działek, w których zaprojektowana została urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne.
8. Pisemne oświadczenia właścicieli działek, z wyłączeniem działek wymienionych w punkcie 9, na których zostaną wybudowane urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne, w których deklarują gotowość ustanowienie służebności przesyłu na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego.
9. Dla działek będących własnością Miasta, Skarbu Państwa lub będących w użytkowaniu wieczystym Miasta, z wyłączeniem działek stanowiących pas drogi publicznej oraz działek oznaczonych w operacie ewidencji gruntów użytkiem dr (droga) – umowę zawartą przez Inwestora z Miastem, dotyczącą udostępnienia w/w działek na cele inwestycyjne.
10. Schemat projektowanej sieci wodociągowej w nawiązaniu do istniejącego układu zasilania w wodę oraz mapę zlewni ze schematem istniejącej i projektowanej sieci kanalizacyjnej.
11. Profil podłużny sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej, z uwzględnieniem szczegółów montażowych oraz przekrojem poprzecznym przedstawiającym sposób posadowienia.
12. Rysunki szczegółowe (np. przejścia przez przeszkody, rozwiązania kolizji, szczegóły przejść metodami bezwykopowymi, studnie kanalizacyjne wraz z ich posadowieniem, zbiorniki retencyjne wraz z regulatorami przepływu, itp.)